

## เกี่ยวกับ Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB)

Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB) ช่วยให้การใช้งาน Aspen for Browser ไม่ต้องติดขัดกับข้อจำกัดของเว็บเบราว์เซอร์อีกต่อไป เพียงทำการติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์

### ระบบปฏิบัติการที่แนะนำ


- Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10

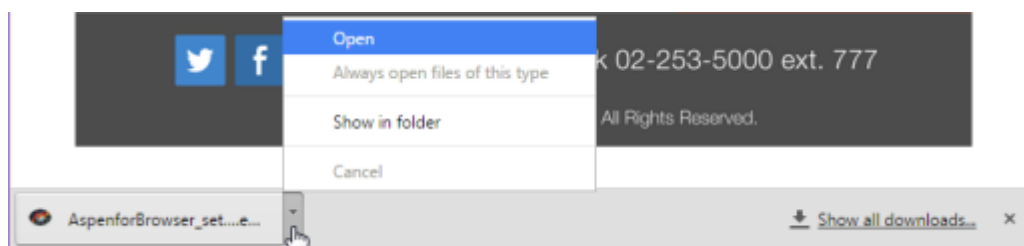
### การติดตั้ง Aspen for Browser แบบ Out of Browser

สำหรับผู้ที่ใช้งาน Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB) บนระบบปฏิบัติการ Windows เป็นครั้งแรก จะต้องทำการติดตั้งโปรแกรมก่อน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. Login เข้าสู่เว็บไซต์ของโบรกเกอร์
2. คลิกที่ไอคอน Aspen for Browser ซึ่งอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของโบรกเกอร์ จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

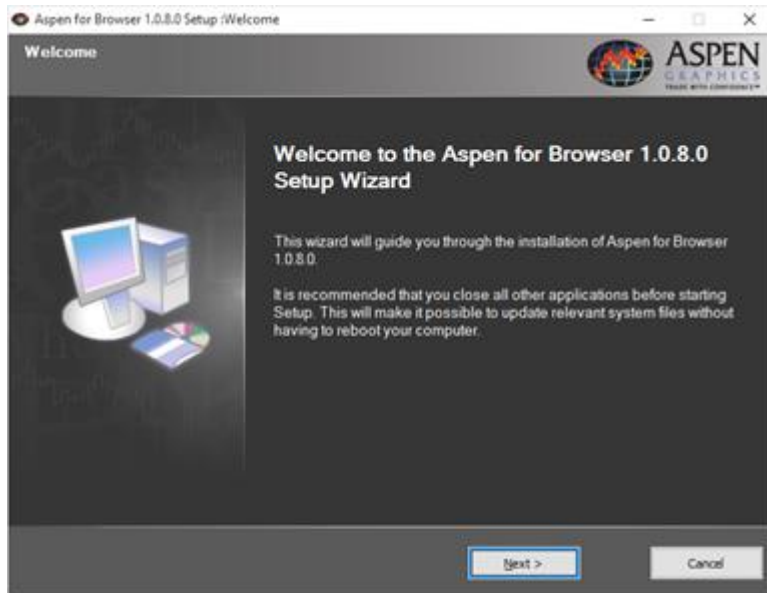


3. คลิกที่  เพื่อดาวน์โหลดไฟล์ที่ใช้สำหรับติดตั้ง
4. ไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสร็จแล้ว จะแสดงอยู่ที่แถบด้านล่างของเว็บเบราว์เซอร์

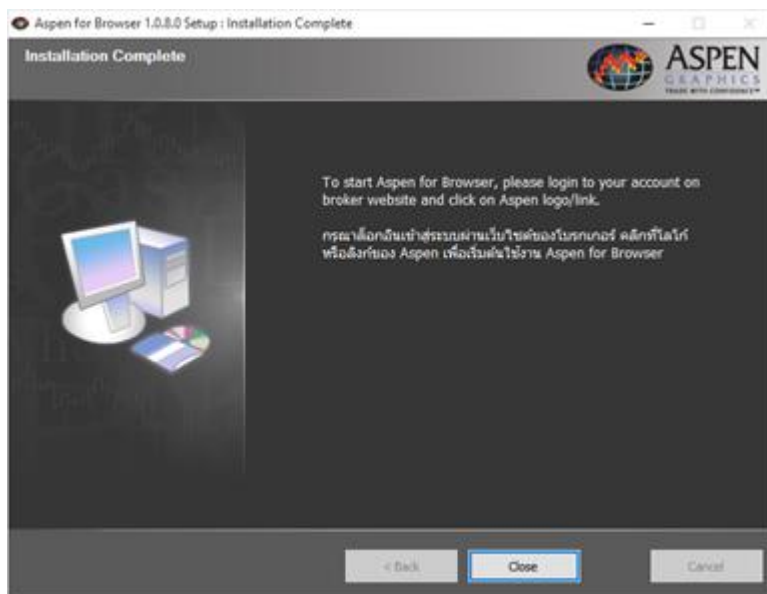


5. คลิกเปิดไฟล์ **AspenforBrowser\_setup.exe** เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

1) จะปรากฏหน้าจอ **Aspen for Browser Setup: Welcome** ให้คลิกปุ่ม **Next** เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม



2) คลิกปุ่ม **Close** เพื่อปิดหน้าต่างนี้




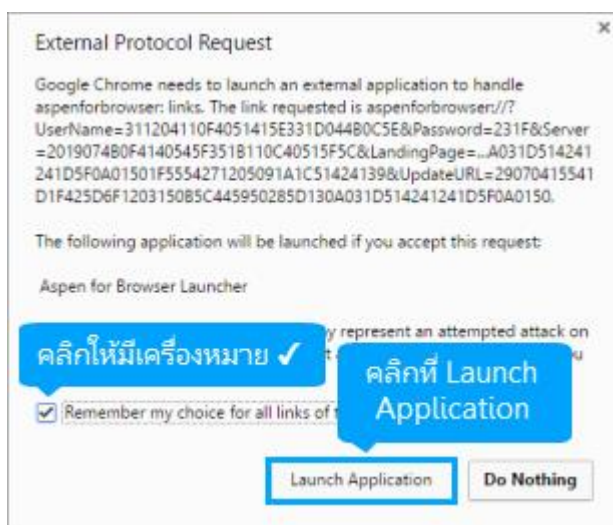
6. คลิกที่  เพื่อเปิดโปรแกรม **Aspen for Browser**

## การเข้าใช้งาน Aspen for Browser

1. Login เข้าสู่เว็บไซต์ของโบรกเกอร์
2. คลิกที่ไอคอน **Aspen for Browser** ซึ่งอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของโบรกเกอร์ จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ



3. คลิกที่  เพื่อเปิดโปรแกรม **Aspen for Browser** โดยการเข้าใช้งานเป็นครั้งแรกหลังจากติดตั้ง แต่ละเว็บเบราว์เซอร์ จะแสดงหน้าต่าง Pop-up แตกต่างกันไป ดังภาพด้านล่าง



หมายเหตุ: หากคลิกให้มีเครื่องหมาย ✓ และคลิกปุ่ม **Do Nothing** จะทำให้ไม่สามารถเปิด Aspen for Browser ได้  
อีก ให้ดูวิธีแก้ปัญหาที่หัวข้อ "การแก้ไขปัญหาเมื่อใช้ Chrome"

#### 4. จะปรากฏหน้าจอ **Aspen for Browser by InfoQuest** ดังภาพ

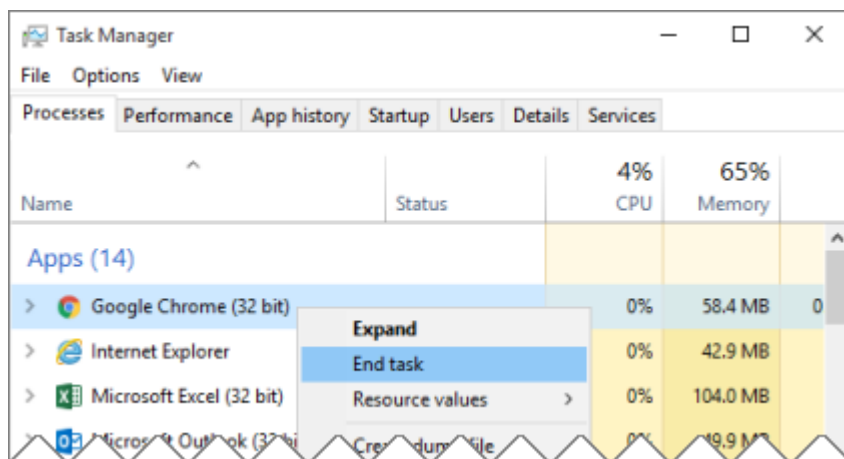


### การแก้ไขปัญหาเมื่อใช้ Chrome

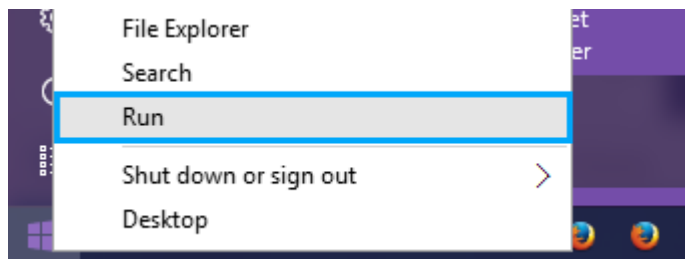
หากคลิกให้มีเครื่องหมาย ✓ และคลิกปุ่ม **Do Nothing** ไปแล้ว จะทำให้ไม่สามารถเปิด Aspen for Browser ได้อีก เมื่อ

คลิกที่  จะไม่มีหน้าจอ Aspen for Browser เปิดขึ้นมา ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

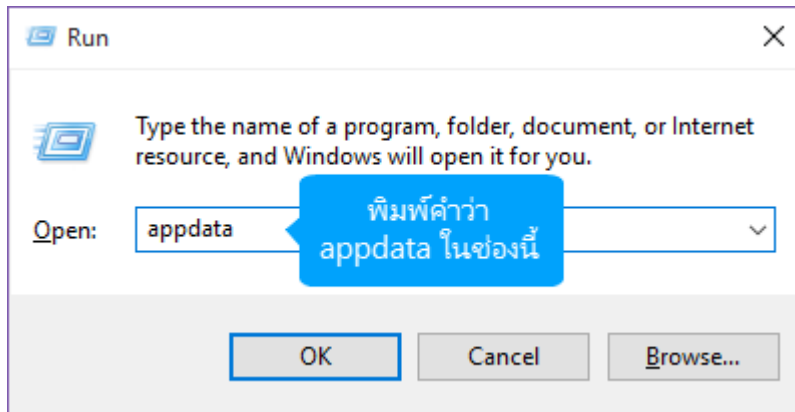
#### 1. ปิดหน้าต่าง **Chrome** ทุกหน้าต่าง รวมถึงปิด **Google Chrome** ใน **Task Manager** ด้วย



#### 2. คลิกขวาที่ปุ่ม **Start** แล้วเลือก **Run**

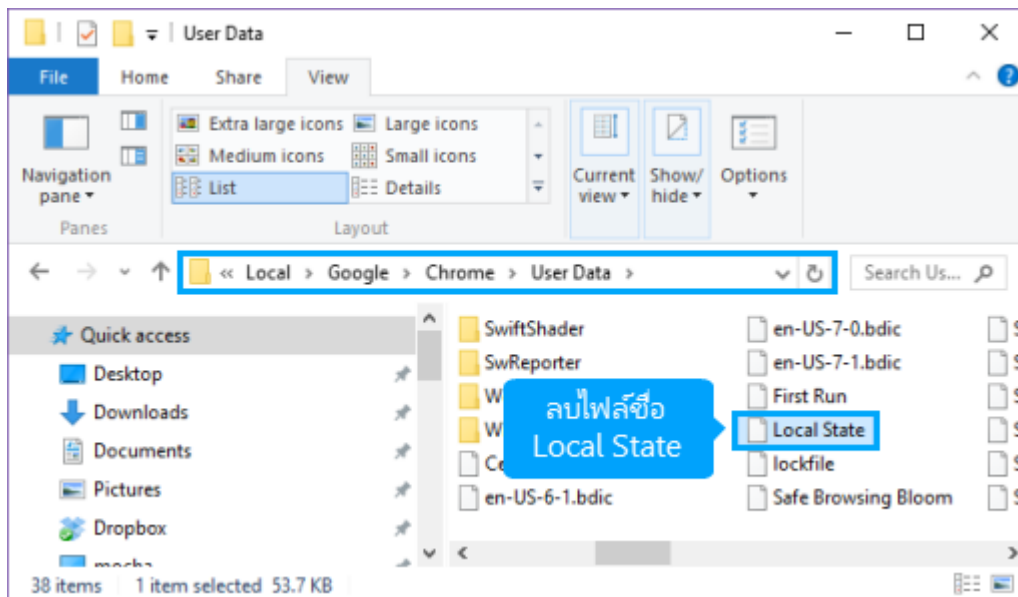


3. พิมพ์คำว่า **appdata** แล้วคลิกปุ่ม **OK**



4. เลือกโฟลเดอร์ **Local > Google > Chrome > User Data**

5. ลบไฟล์ชื่อ **Local State**



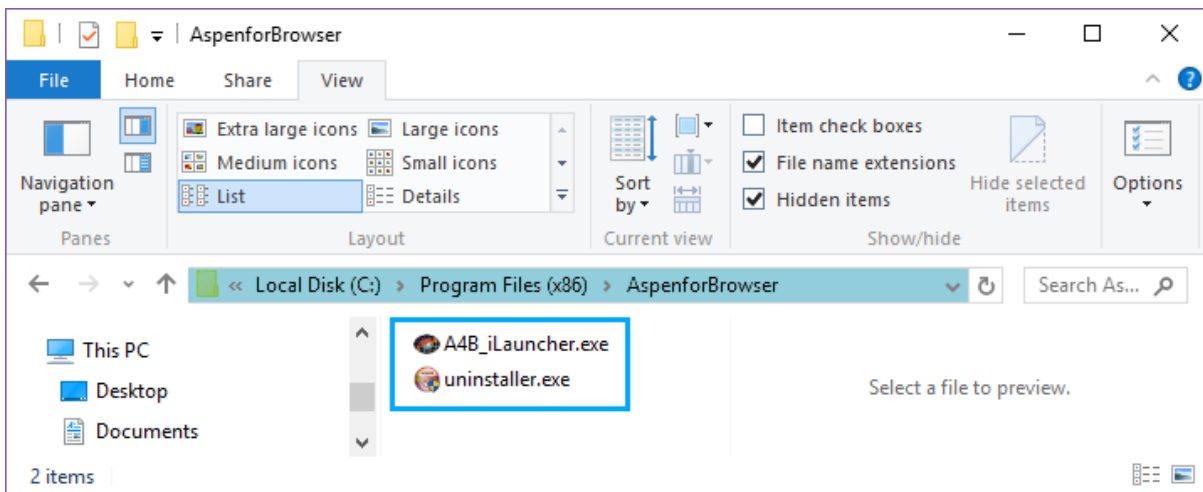
## การตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรม Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB) หรือไม่

หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรม Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB) หรือไม่ สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

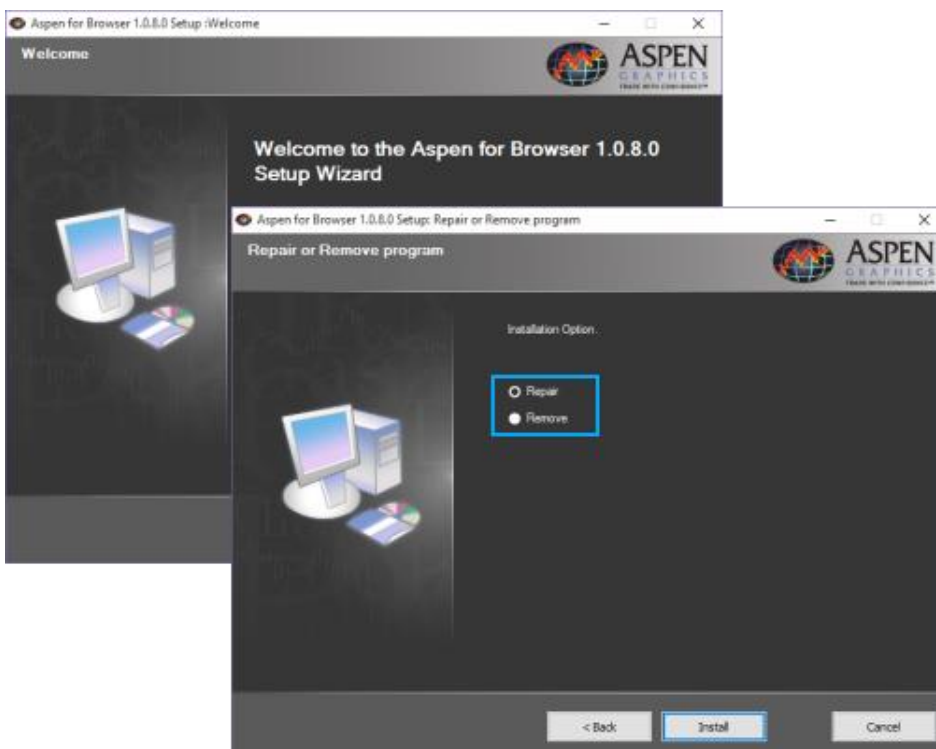
### วิธีที่ 1: ตรวจสอบไฟล์ใน C:\Program Files (x86)\AspenforBrowser

ภายใต้โฟลเดอร์ **C:\Program Files (x86)\AspenforBrowser** จะมี 2 ไฟล์ ได้แก่

- A4B\_iLauncher.exe
- uninstaller.exe



### วิธีที่ 2: เปิดไฟล์ AspenforBrowser\_setup.exe



ตัวเลือก	รายละเอียด
Repair	ติดตั้งโปรแกรม Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB)
Remove	ถอนการติดตั้งโปรแกรม Aspen for Browser แบบ Out of Browser (OOB)

### ฝ่ายบริการลูกค้า



0-2253-5000 ต่อ 777



07.00 - 18.00 น. ทุกวัน ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์



helpdesk@infoquest.co.th

### ติดตามเรา



Aspen Thai |



www.infoquest.co.th