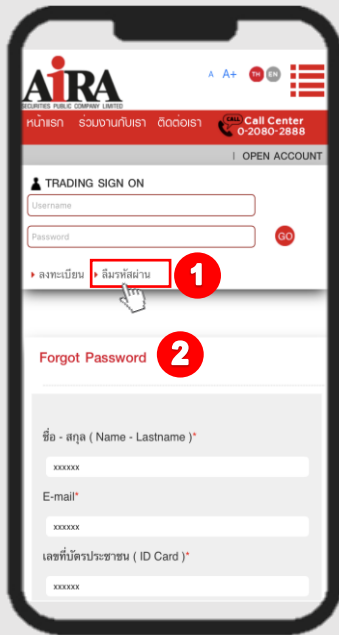
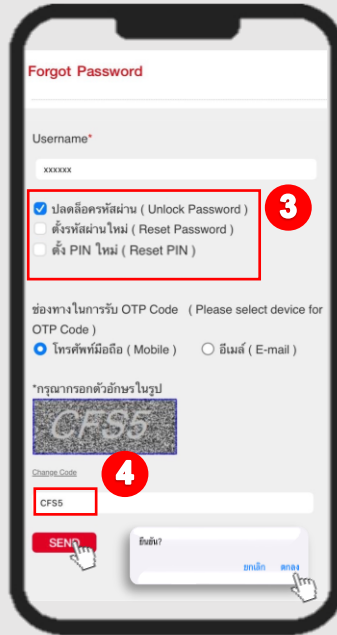


ไปที่ www.aira.co.th เลือกเมนู “ลืมรหัสผ่าน” (Forgot Password)

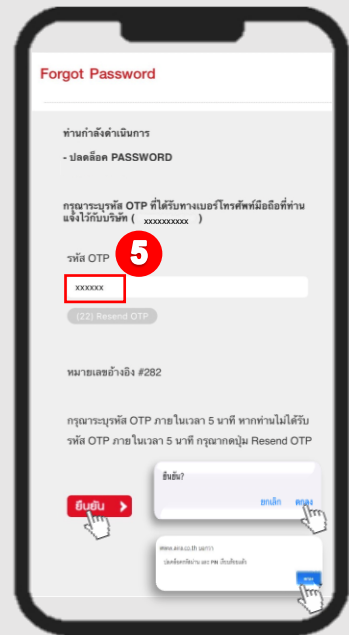
• วิธีปลดล็อครหัสผ่าน (Unlock Password)



1. เลือกเมนู “ลืมรหัสผ่าน”
2. กรอกข้อมูลของท่าน

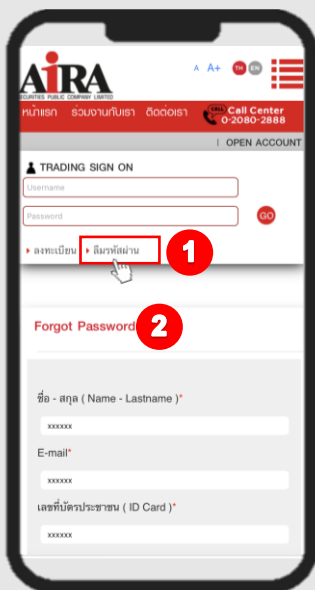


3. เลือกเมนูที่ต้องการทำการรายการ
4. กรอกตัวอักษรตามภาพแล้วกด “SEND” จากนั้นกด “ตกลง”



5. นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกในช่องว่าง แล้วกด “ยืนยัน” จากนั้นกด “ตกลง” จากนั้นท่านสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

• วิธีตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) / ตั้ง PIN ใหม่ (Reset PIN)



1. เลือกเมนู “ลืมรหัสผ่าน”
2. กรอกข้อมูลของท่าน



3. เลือกเมนูที่ต้องการทำการรายการ
4. กรอกตัวอักษรตามภาพแล้วกด “SEND” จากนั้นกด “ตกลง”



5. นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกในช่องว่าง แล้วกด “ยืนยัน” จากนั้นกด “ตกลง”



6. Login เข้าที่ www.aira.co.th โดยกรอก Username และ Password ของท่านที่ได้รับทาง email
7. ตั้ง Password หรือ PIN ใหม่ แล้วกด “ยืนยัน” จากนั้นกด “ตกลง” จากนั้นท่านสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

กรณีที่ท่านเลือกเฉพาะรายการ “ตั้ง PIN ใหม่” จะไม่มีรหัสส่งไปที่ email ท่านสามารถ Log in เข้าสู่ระบบเพื่อตั้ง PIN ใหม่ได้ทันที